



双目手持热像仪

用户手册

版权所有©杭州微影软件有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州微影软件有限公司或其关联公司（以下简称“海康微影”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康微影不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康微影可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康微影官网查阅（www.hikmicrotech.com）。

海康微影建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明



-  为海康微影的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康微影不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康微影产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康微影不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康微影将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、热像仪损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

- 热像仪安装使用过程中，必须严格遵守国家或使用地区的各项电气安全规定。使用匹配且满足 SELV (安全特低电压) 要求的电源，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要使物体摔落到热像仪上或大力振动热像仪，使热像仪远离存在磁场干扰的地点。避免将热像仪安装到表面振动或容易受到冲击的地方。
- 严禁将镜头瞄准强热光源，如太阳等高温目标，以免造成镜头或热成像探测器损坏。
- 请勿在极热、极冷、多尘、或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 热像仪、充电座需存放于干燥无腐蚀性气体环境，电池请勿放置在热源或火源附近，避免阳光直射。
- 充电座仅限对锂离子、IMR、磷酸铁锂或镍氢/镍镉充电电池进行充电，请勿对其他电池充电，避免产生人身伤害或财产损失。
- 充电座连接电源充电时，需要人员看管，若发现任何故障，请及时切断供电电源。
- 请勿擅自拆卸、组装或改装充电座，不使用充电座时，及时将电池移除，并拔下充电线缆。
- 请妥善保管热像仪包装材料，以便出现问题时使用原包装包好后寄到代理商或返回厂家处理。

- 如果热像仪工作不正常，请联系购买热像仪的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改热像仪。(对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任)。

目 录

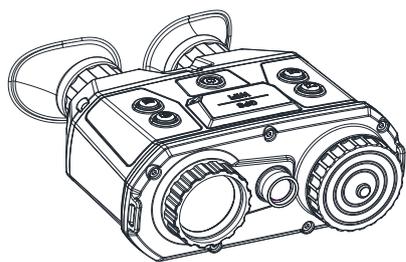
第 1 章 产品介绍.....	1
1.1 装箱清单.....	1
1.2 产品说明.....	1
1.3 部件介绍.....	1
第 2 章 基本操作.....	4
2.1 开机.....	4
2.2 关机.....	4
2.3 充电.....	4
2.4 安装电池.....	4
2.5 调焦.....	5
2.5.1 调节目镜.....	6
2.5.2 调节物镜.....	6
2.6 线缆连接.....	6
2.6.1 插入线缆.....	7
2.6.2 拔出线缆.....	7
第 3 章 功能配置.....	8
3.1 菜单说明.....	8
3.1.1 观测菜单.....	8
3.1.2 系统菜单.....	10
3.2 设置分划功能.....	10
3.3 网络配置.....	11
3.3.1 设置 Wi-Fi 访问.....	11
3.3.2 设置热点访问.....	12
3.4 设置录像和抓图.....	13
3.4.1 开启录像.....	14
3.4.2 设置抓图.....	15
3.4.3 导出文件.....	16
3.5 调节显示参数.....	16

3.5.1 调节图像亮度.....	16
3.5.2 调节图像对比度.....	16
3.5.3 调节 OSD.....	17
3.5.4 切换场景模式.....	17
3.6 数字变倍.....	17
3.7 本地输出.....	17
3.8 开启 GPS.....	18
3.9 系统设置.....	18
3.9.1 查看版本.....	18
3.9.2 升级.....	18
3.9.3 设置时间.....	18
3.9.4 恢复出厂设置.....	19
第 4 章 常见问题解答.....	21
附录 A 常见物质发射率表.....	22
附录 B 通信矩阵和设备命令.....	23
B.1 通信矩阵.....	23
B.2 设备命令.....	23

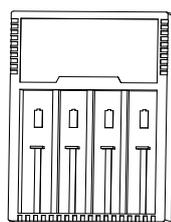
第1章 产品介绍

1.1 装箱清单

使用双目手持热像仪前，请根据热像仪的装箱清单，查看热像仪及其配件是否完整，并确认包装箱内的热像仪是否完好。



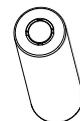
主机(x1)



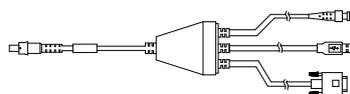
充电座(x1)



电源适配器+USB
线缆(x1)



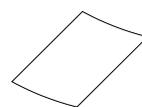
电池 (x8)



防水航空连接器线缆(x1)



腕带 (x2)



无尘擦镜布(x1)



说明书(x1)



说明

主机已内置镜头盖。

1.2 产品说明

双目手持热像仪(简称热像仪)是一款集基本观测、搜寻和侦察等功能的多用途热像仪，在无光或者弱光的极端条件下，借助热像仪可以监测远距离目标，勘察环境。

热像仪采用人机工程设计，使用方便，具备良好的夜视侦察能力，广泛应用于夜晚巡逻、野外拓展等场景。

1.3 部件介绍

热像仪各部件接口如图 1-1 所示。

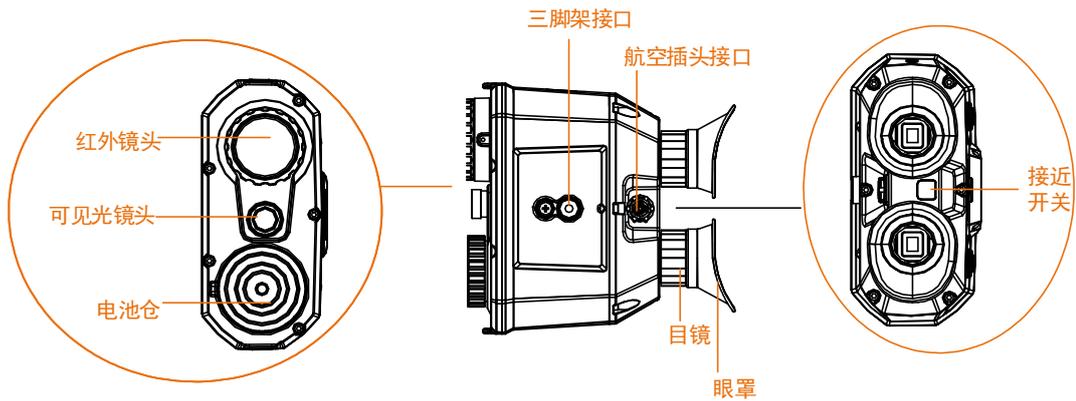


图1-1 热像仪各部件介绍

- 红外镜头：采集红外热成像信息，显示红外热成像图像。
- 可见光镜头：采集可见光信息，显示可见光图像。
- 电池盖：电池位置。
- 接近开关：用于检测是否有人眼靠近，如果没有检测到人眼靠近，热像仪 OLED 显示关闭，不显示图像，处于节电模式，如果检测到人眼靠近，热像仪 OLED 显示屏显示图像。
- 防水航空连接器接口：外接输出线缆，线缆如图 1-2 所示。

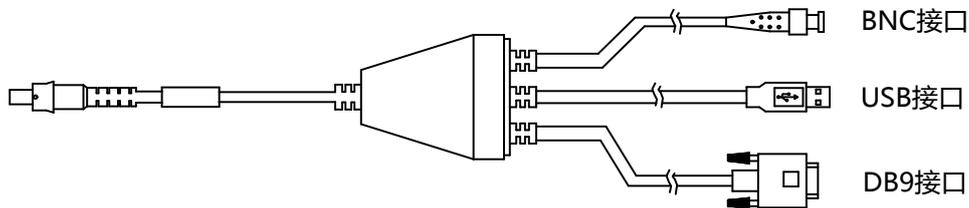


图1-2 防水航空连接器线缆说明

- BNC 接口连接显示屏，用于图像扩展显示。
- USB 接口连接电脑，用于备份录像和抓图文件，升级设备。
- DB9 接口，预留口。

热像仪功能说明如图 1-3 所示。

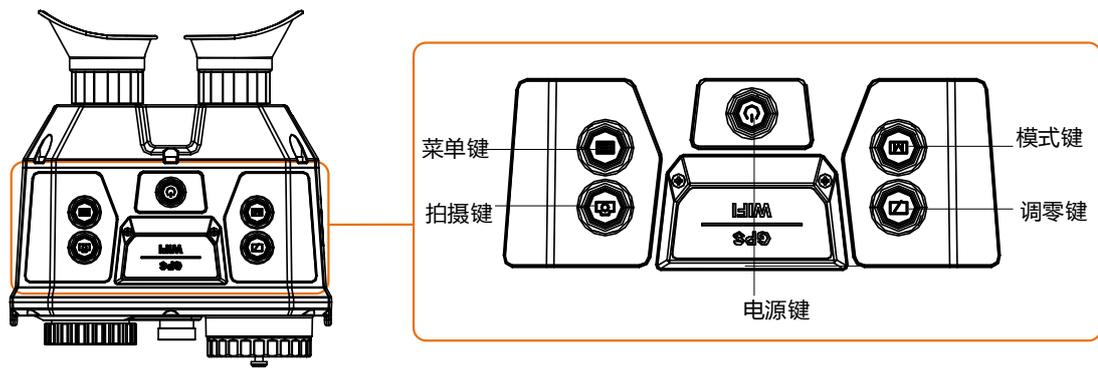


图1-3 功能按键

第2章 基本操作

2.1 开机

热像仪电量充足时，按下热像仪上的“”键，热像仪开机启动。

说明

- 开机后，屏幕右上角显示电池电量信息。“”表示电量已满，“”表示电量为空。
- 当屏幕出现剩余电量提醒时，表示热像仪电池电量不足，请及时充电。

2.2 关机

热像仪在开机状态，长按“”键约3秒，完成热像仪关机。

2.3 充电

热像仪首次使用时，请采用充电座对电池进行充电，充电操作如下。

步骤1 将电源适配器的一端插入充电座，另一端插入电源插座。

步骤2 根据充电座上的正负极标识，将电池放入充电座槽内，充电座将对电池进行检测，检测完毕后进入正常充电。

说明

充电座通电后，充电座的液晶显示屏亮起，所有电量显示条自动进行自检。

充电座状态说明如下。

- Good 表示电池状态健康。
- Poor 表示电池状态不健康。
- 若电池故障或短路时，显示“EE EE”，且该槽电量格整体闪烁。

步骤3 充电完成后，取下电池。

2.4 安装电池

电池充电完成后，将电池安装到热像仪的电池仓内，热像仪才能正常工作，操作方法如下。

步骤1 逆时针旋转电池仓的电池盖，拆卸电池盖，如图 2-1 所示。

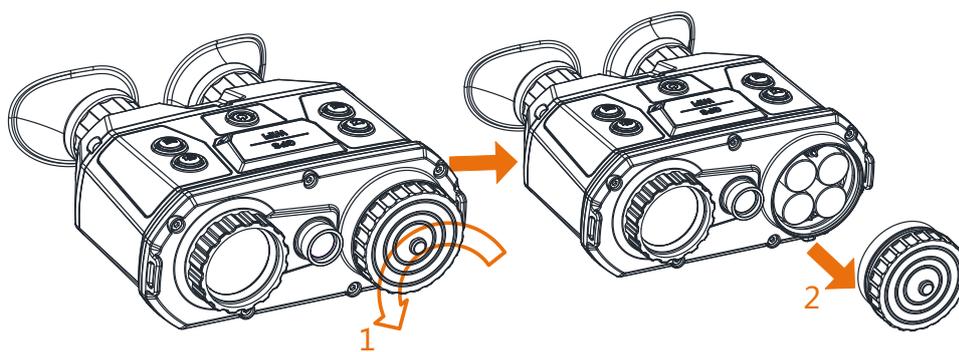


图2-1 拆卸电池盖

步骤2 根据热像仪上的正负极标识，将电池正极朝内放入电池槽，安装 4 节充电电池，如图 2-2 所示。

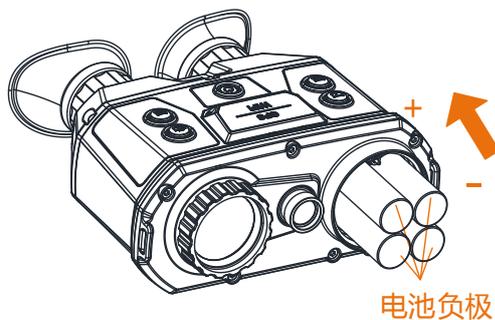


图2-2 安装电池

步骤3 安装电池盖时，将电池盖上的三角形卡爪卡入图 2-3 所示的位置，顺时针旋转拧紧，完成电池安装。

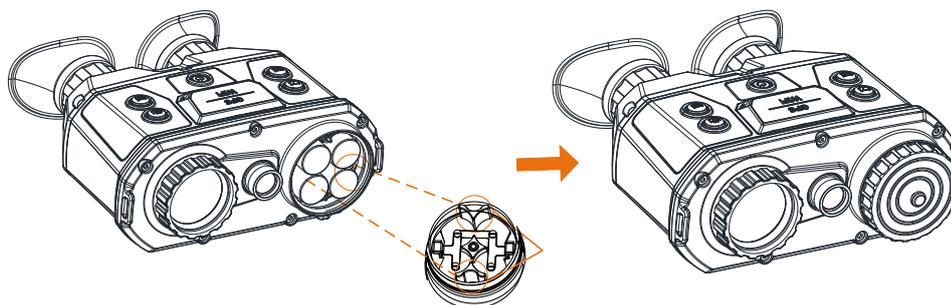


图2-3 安装电池盖

2.5 调焦

调焦前请先取下镜头前的镜头盖。

2.5.1 调节目镜

热像仪目镜是距离人的眼睛最近的镜片，调节热像器仪眼罩前的调节环，调节目镜焦距，直至图像中的 OSD 信息显示清晰，调节方法如图 2-4 所示。

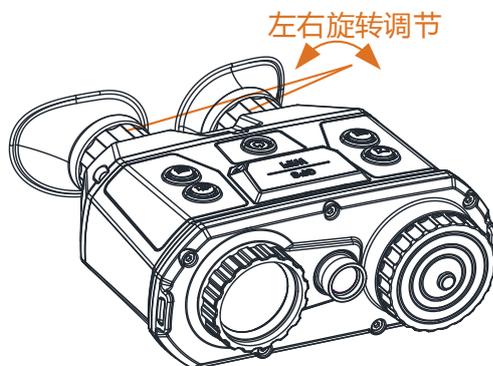


图2-4 调节目镜

2.5.2 调节物镜

说明

- 请不要用手直接触摸热成像镜头和可见光镜头，防止镜头脏污，影响图像效果。
- 请勿将热成像镜头和可见光镜头接触尖锐物品，避免损坏镜头。

热像仪物镜是距离观察的目标最近的镜片，调节热成像镜头上的调节环，调节物镜镜头焦距，使图像显示清晰，如图 2-5 所示。

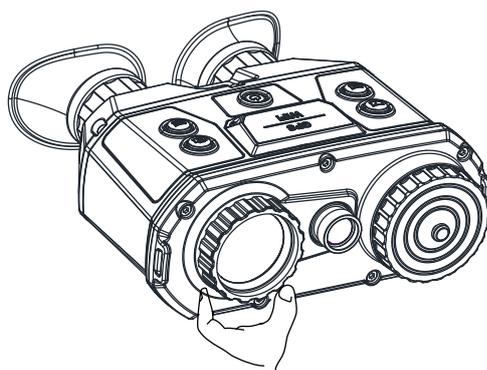


图2-5 调节物镜

2.6 线缆连接

注意

防水航空连接器线缆连接热像仪时，切勿直接拉拽热像仪的防水航空连接器线缆，否则，可能会损坏线缆或导致线路故障而影响正常使用。

2.6.1 插入线缆

热像仪防水航空连接器线缆与热像仪主机接口连接时，请注意将线缆上的红点和热像仪的防水航空连接器接口的红点对准，握住航空头线缆接口，根据图 2-6 所示插入线缆。

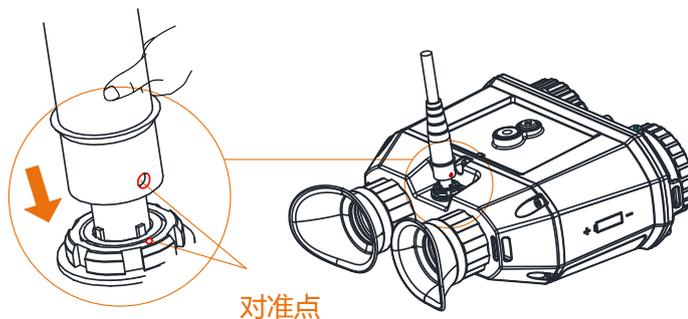


图2-6 插入线缆

2.6.2 拔出线缆

沿图 2-7 所示，握住航空头线缆接口，拔出热像仪防水航空连接器线缆。



注意

设备线缆具有自锁功能，请不要旋转线缆强拔。

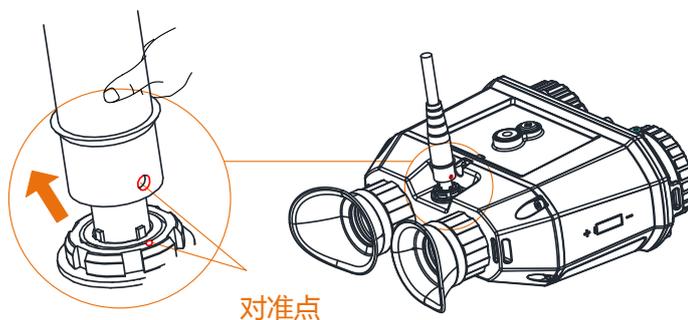


图2-7 拔出线缆



说明

根据使用需求，将腕带安装到设备侧面。

第3章 功能配置

3.1 菜单说明

3.1.1 观测菜单

热像仪开机后，进入观测画面，显示实时的观测画面，如图 3-1 所示。

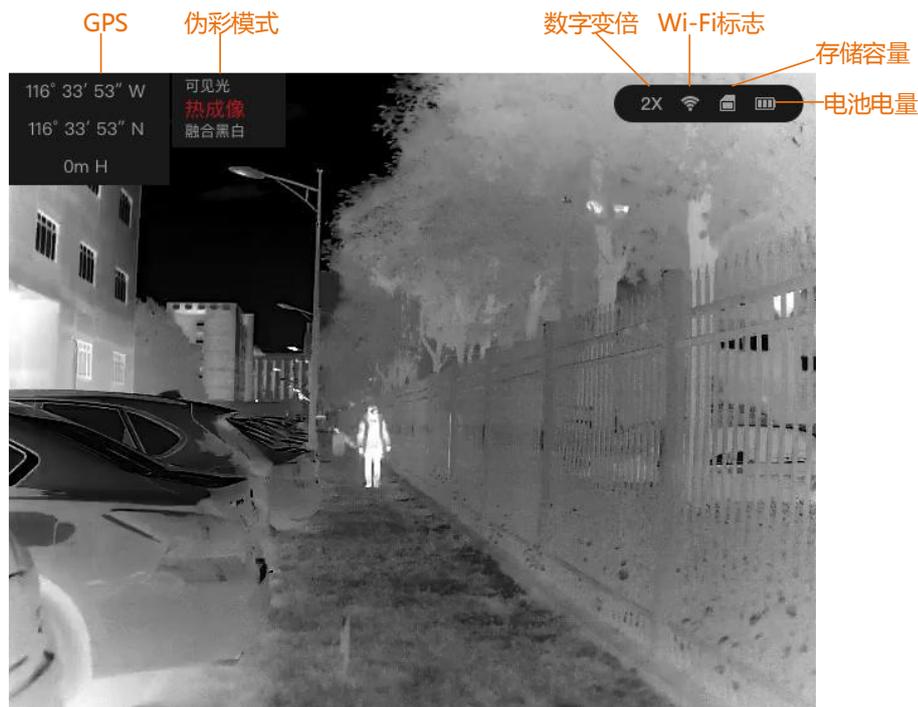


图3-1 观测画面

伪彩模式

伪彩模式调节可用于提高用户对图像细节的辨识度，选择不同的伪彩模式，将显示不同的温度颜色，正确应用适合的伪彩模式可以对目标进行准确的分析。

热像仪支持 8 种伪彩模式，说明如下。

- 可见光：观测画面中将显示可见光的图像。
- 热成像：观测画面中将显示热成像的图像。
- 融合黑白：观测画面中将显示热成像和可见光融合后的黑白图像。
- 城市、丛林、荒漠、海洋、雪地：根据实际场景选择合适的伪彩模式。

选择伪彩模式后，观测界面的左上角将显示切换前、当前和切换后的伪彩模式，如图 3-2 所示。



图3-2 伪彩显示

在观测画面，短按“”键，可以快速切换 8 种伪彩模式。

 说明

在当前伪彩模式为“热成像”的模式下，短按“”键，在观测画面上实现极性模式切换，支持白热和黑热的伪彩模式。

按键定义

观测画面中，热像仪的各按键定义如表 3-1 所示。

表3-1 按键定义

图标	按键名	短按	长按
	调零键	切换远、中、近的档位。	进行一次画面矫正，保证图像效果。
	模式键	快速切换 8 种显示模式。	切换数字变倍。
	电源键	开启或关闭凸显观测画面中的高温目标。	关机
	拍摄键	抓图	开启和关闭录像
	菜单键	在热成像模式下，短按快速切换白热和黑热的伪彩模式。	长按进入系统菜单。

 注意

- 当电源键开启凸显高温目标时，当画面中出现多个目标时，对温度高的三个目标进行框选，侦测识别目标。
- 热像仪在不同的监控距离中使用，根据监控距离选择不同的档位，使热像仪达到最优的图像融合效果。

3.1.2 系统菜单

观测画面中，长按“”键，显示系统菜单，用于调节热像仪的图像参数、回放录像、查看图片等，如图 3-3 所示。



图3-3 系统菜单

3.2 设置分划功能

说明

当测量目标高度为 1.7m，测距范围为 100m~1000m，热像仪测量数据最准确。

划分显示用于瞄准观测画面中的目标物体，实现对目标物体测距。

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，移动光标至“分划”，短按“”键，菜单状态为“分划/开”，开启十字光标，十字光标中弧度的斜线表示测量的刻度，横线表示水平线。

步骤3 如图 3-4 所示调整分划光标的位置，将目标高度调整到斜线刻度的高度范围内，水平线对准测量目标的底部，根据目标对应的斜线的刻度计算测距。

说明

- 当目标高度超出斜线的刻度范围，表示测量目标距离热像仪太近，请调整观测距离。
- 当目标高度小于斜线的最低刻度范围，表示测量目标距离热像仪太远，请调整观测距离。

举例：当目标处于斜线刻度为 1 时，表示热像仪距离目标为 100 米。



图3-4 快速测距

步骤4 设置完毕后，长按“”键退出。

说明

- 设置完毕后，观测画面将显示十字光标。
- 如果需要取消十字光标显示，调整菜单状态为“分划/关”。

3.3 网络配置

热像仪支持 Wi-Fi 或热点的方式连接网络，实现网络访问。

3.3.1 设置 Wi-Fi 访问

热像仪连接手机或和手机连接到同一个 Wi-Fi 下，可通过 T-Vision 软件进行访问，具体操作如下。

步骤1 热像仪上电开机。

步骤2 长按“”键进入菜单，选择“Wi-Fi”菜单图标，开启 Wi-Fi，如图 3-5 所示。



图3-5 开启 Wi-Fi

步骤3 设置手机或路由器 Wi-Fi 参数如下。

- Wi-Fi 名称: WLAN-IPTP。
- Wi-Fi 密码: abcd1234。

步骤4 手机扫描下方二维码，下载并安装 T-Vision 软件，如图 3-6 所示。



图3-6 客户端软件二维码

步骤5 打开软件，根据界面提示信息，添加设备，完成配置后，即可预览图像。

3.3.2 设置热点访问

热像仪开启热点，手机连接热像仪的热点，可通过 T-Vision 软件或萤石运动 APP 进行访问，具体操作如下。

步骤1 热像仪上电开机。

步骤2 长按“”键进入菜单，选择“热点”菜单图标，开启热点，如图 3-7 所示。



图3-7 开启热点

步骤3 手机开启 WLAN，连接热像仪热点。

- 热点名称：HIK-IPTS 序列号。
- 热点密码：序列号。

步骤4 手机扫描下方二维码，下载并安装 T-Vision 软件，如图 3-8 所示。



图3-8 客户端软件二维码

步骤5 打开软件，根据界面提示信息，添加设备，完成配置后，即可预览图像。

3.4 设置录像和抓图



说明

当热像仪通过 USB 接口与电脑连接时，将无法实现抓图、录像、查看回放录像或图片。

热像仪内置存储，可实现录像和抓图，并支持回放、删除、导出录像和抓图文件。

3.4.1 开启录像

热像仪具备录像功能，可实现回放和删除录像文件。

步骤1 进入观测界面，长按“”键，画面左上角开始显示录像时间，表示热像仪已开启录像。

步骤2 长按“”键，停止录像。



如要抓图或查看文件，请先退出录像。

回放和删除录像

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单，如图 3-9 所示。



图3-9 查看录像文件

步骤2 选择“文件”，短按“”键，选择“录像”，再短按“”键，进入文件回放界面。

步骤3 短按“”键和“”键进行上、下移动光标，调整光标定位回放的录像文件，短按“”键，播放录像文件。

说明

- 录像文件播放中，根据界面提示翻页选择文件，还可执行暂停、删除录像文件。
- 删除后录像文件将无法找回，请谨慎操作。

3.4.2 设置抓图

热像仪支持抓图功能，还可实现查看和删除抓图文件。

抓图

注意

请退出菜单和停止录像后，进行抓图。

短按“”键，画面上提示“抓图成功”，表示热像仪已完成抓图。

查看和删除图片

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单，如图 3-10 所示。



图3-10 查看抓图文件

步骤2 选择“文件”，短按“”键，选择“抓图”，再短按“”键，进入文件查看界面。

步骤3 短按“”键和“”键进行上、下移动光标，调整光标定位抓图文件，短按“”键，查看抓图文件。

步骤4

说明

- 根据界面提示翻页选择文件，还可执行暂停、删除抓图文件。
- 删除后抓图文件将无法找回，请谨慎操作。

3.4.3 导出文件

热像仪通过防水航空连接器的 USB 接口，连接电脑，可导出录像和抓图文件。

说明

请先连接防水航空连接器线缆。

步骤1 USB 电源数据线连接电脑，出现可移动磁盘识别标志。

步骤2 双击打开磁盘，进入录像或抓图文件夹，可查看到录像文件和抓图文件。

- 选择需要导出的录像文件，拷贝到电脑上，通过播放器播放录像文件。
- 选择需要导出的抓图文件，拷贝到电脑上，通过图像查看软件查看抓图文件。

步骤3 拷贝完成后，断开 USB 数据线和电脑的连接。

3.5 调节显示参数

用于调节热像仪图像、对比度参数及 OSD 显示参数。

3.5.1 调节图像亮度

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“图像”，短按“”键，选择“亮度”，再次短按“”键，进入“亮度”菜单。

步骤3 短按“”键和“”键选择图像亮度参数，参数值设置越高，图像越亮。

3.5.2 调节图像对比度

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“图像”，短按“”键，选择“对比度”，再次短按“”键，进入“对比度”菜单。

步骤3 短按“”键和“”键选择图像对比度参数，根据图像画面设置参数值。

3.5.3 调节 OSD

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键，选择“OSD”，再次短按“”键，可切换 OSD 参数开启和关闭，选择“关闭”时，观测界面右上角的信息将不显示。

3.5.4 切换场景模式

若由于温度差异导致图像效果变化时，可通过切换场景模式调整图像效果。

步骤1 进入观测界面，长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键移动光标，调整光标至“图像”，短按“”键。

步骤3 短按“”键，根据当前环境温度选择相应的场景模式，短按“”键切换场景模式。



在可见光模式下，无法切换场景模式。

3.6 数字变倍

在观测界面，长按“”键可实现 1X、2X、4X 数字变倍的切换。

3.7 本地输出

本地输出用于控制热像仪连接 CVBS 接口的显示屏，开启和关闭显示屏的图像显示，当选择“CVBS 开”时，显示屏上显示热像仪的图像，便于查看图像细节。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键，选择“CVBS/关”，短按“”键，开启 CVBS 显示输出。



说明

如果需要关闭 CVBS 输出，进入菜单选择“CVBS/开”并短按“”键。

3.8 开启 GPS

用于显示热像仪的方位，可根据需求开启和关闭。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，选择“GPS/开”，短按“”键，开启 GPS 功能。

3.9 系统设置

3.9.1 查看版本

用于查看热像仪的版本信息。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键，选择“版本”，再次短按“”键，查看热像仪的版本。

3.9.2 升级

热像仪通过防水航空连接器的 USB 接口，连接电脑，可操作升级。



说明

请先连接防水航空连接器线缆。

步骤1 USB 电源数据线连接电脑，出现可移动磁盘识别标志。

步骤2 双击打开磁盘，将解压后的升级文件拷贝到磁盘的根目录下，此时可断开 USB 电源数据线和电脑的连接

步骤3 重启热像仪，在设备的主预览界面会显示升级进度，设备自动完成升级，重启后生效。

3.9.3 设置时间

时间显示

可根据需求开启或关闭时间显示。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键或“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键确认。

步骤3 短按“”键或“”键移动光标，调整光标至“时间校正”，短按“”键开启或关闭时间显示。

结果说明：开启时间显示后，日期和时间将显示在屏幕、抓图和录像文件上。

校时

设备时间显示不准确或需设置显示制式时，可进行校时。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键或“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键确认。

步骤3 短按“”键或“”键移动光标，调整光标至“时间校正”，短按“”键确认。

步骤4（可选操作）根据需求设置为 24 h 或 12 h 制式。

步骤5（可选操作）设置日期或时间。

1. 短按“”键，选择时间或日期后，短按“”键确认。
2. 短按“”键或“”键，根据递增或递减的方式增大或减小数值，也可长按“”键或“”键，快速增大或减小数值。
3. 短按“”键确认。

3.9.4 恢复出厂设置

恢复出厂设置可以将热像仪的参数恢复到出厂状态。

步骤1 长按“”键，进入热像仪的系统菜单。

步骤2 短按“”键和“”键移动光标，调整光标至“设置”，短按“”键，选择“恢复出厂”，再次短按“”键，根据界面提示进行操作，如图 3-11 所示。



图3-11 恢复出厂

说明

- 设备恢复出厂设置后，若需使用 T-Vision，请重新输入密码设置激活。
- 设备恢复出厂设置时，将自动重启。

第4章 常见问题解答

问题：防水航空连接器线缆的 BNC 接口连接显示屏后，无图像输出？

回答：

1. 检查菜单中 CVBS 开关的状态，默认是关闭状态，需要选择开启。
2. 检查防水航空连接器连接线缆两端是否都连接牢固，防水航空连接器接口具有自锁功能，安装到位后不能轻易拔出，具体连接方法请参见 2.6 线缆连接。

问题：热像仪开机后，无图像显示？

回答：

1. 电池充电 5 分钟后，再确认热像仪是否能够开机，确认电池电量是否耗尽。
2. 检查电池极性安装是否正确。

问题：热成像图像显示不清晰？

回答：调节热成像镜头焦距，使图像显示清晰状态。

问题：热成像图像出现噪声或者坏点？

回答：

1. 非菜单模式下，操作 “” 键，调整热像仪参数。
2. 长按 “” 键，进入菜单界面，选择 “恢复出厂设置”，恢复参数。

附录A 常见物质发射率表

物质	发射率
人的皮肤	0.98
印制线路板	0.91
水泥混凝土	0.95
陶瓷	0.92
橡胶	0.95
油漆	0.93
木材	0.85
沥青	0.96
砖	0.95
沙	0.90
土壤	0.92
棉布料	0.98
硬纸板	0.90
白纸	0.90
水	0.96

附录B 通信矩阵和设备命令

扫描下方二维码可获取设备的通信矩阵和设备命令。通信矩阵和设备命令视型号而定，请以实际设备为准。

B.1 通信矩阵



B.2 设备命令



0504142001021

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康微影产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康微影官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限可拨打 400-040-0206 进行咨询。

2. **不保修范围** (仅摘录部分, 具体请见售后服务政策)：

①超出规定的保修期限的；

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行；

⑥数据丢失或损坏；

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康微影经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康微影不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model)：_____

产品编号 (S/N)：_____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。
2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。
3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



海康微影

让视界 有温度

杭州微影软件有限公司
Hangzhou Microimage Software Co., Ltd.

www.hikmicrotech.com
服务热线: 400-040-0206

UD21746B